

Industria 4.0: il cleaning risponde

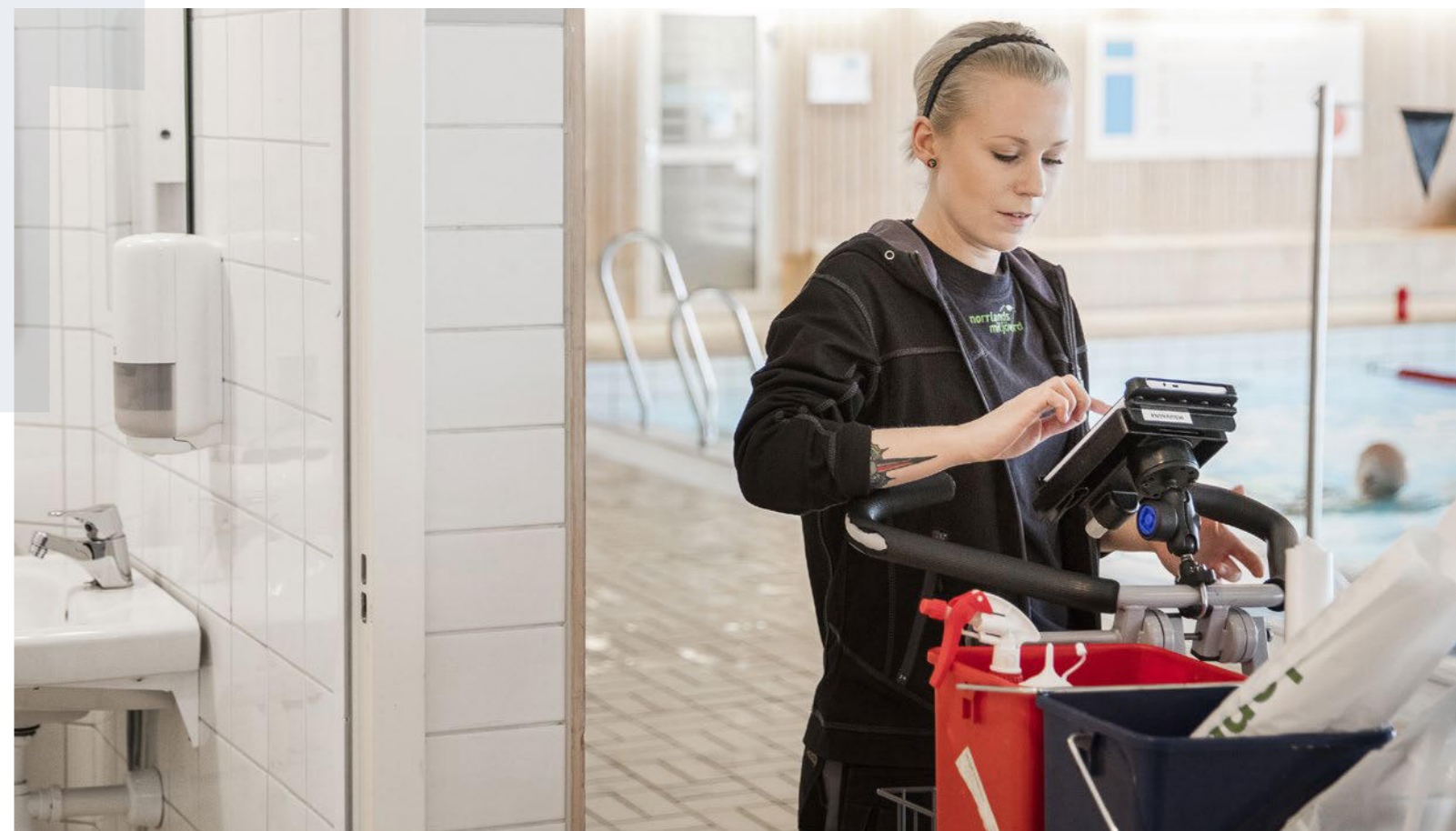
SCA CON TORK
EASY CUBE
SI MOSTRA
ALL'AVANGUARDIA

Di 'Industria 4.0' si parla tanto, i principali paesi industrializzati si sono già attivati a supporto dei settori nazionali per cogliere appieno quest'opportunità e anche l'Italia ha sviluppato un "Piano nazionale Industria 4.0 2017-2020". Alla base dell'Industria 4.0 c'è la tecnologia digitale, e la parola d'ordine è 'interconnessione' (e tutto ciò che comprende): il presupposto è che tutto il contesto industriale deve

evolvere e organizzarsi di conseguenza. Ciò vale ancor più per il nostro paese che si trova - secondo gli esperti del settore - in ritardo su questo versante, sia dal punto di vista operativo, sia come mentalità. Nei mesi scorsi a Milano si è tenuto un convegno organizzato da Afidamp dal tema **"Industria 4.0: il Piano Nazionale e le opportunità per le imprese. Risorse, ricerca e modelli per essere competitivi"**.

Il primo concetto emerso

è che i 'Data' sono il nuovo petrolio: rappresentano la materia prima per l'evoluzione, che vede i benefici attesi in termini di flessibilità, velocità, produttività, qualità e competitività del prodotto, senza però dimenticare il fattore umano, come ha sottolineato nel corso del suo intervento Sergio Terzi, Co-Direttore dell'Osservatorio Industria 4.0 del Politecnico di Milano. L'argomento, sviluppato nei suoi aspetti anche contrattuali e normativi nel corso della mattinata, è stato interessante, ma lo è stato ancora di più quando sono stati presentati esempi concreti. Se un concetto rimane nella fase di progetto o prospetta soluzioni complesse che richiedono competenze specifiche e una mentalità non ancora familiare per la grande maggioranza di noi, non riuscirà a coinvolgerci così come invece può fare l'esempio concreto della sua



4.0 INDUSTRY: THE CLEANING RESPONSE

SCA AND TORK EASY CUBE AT THE FOREFRONT

'4.0 Industry' is the hot topic. The main industrialised countries have already taken action in support of the national sectors which can take full advantage of this opportunity. Italy too has developed a "4.0 Industry National Plan 2017-2020". The basis of 4.0 Industry is digital technology and the catchword is 'interconnection' (and everything which it includes). The presupposition is that everything in the industrial context must evolve and organize as a consequence. This is even more true for our country which, according to experts in the sector, is behind the rest, both from an operational point of view and in mentality. In the last few months there has been a conference in Milan organized by Afidamp on

the theme "4.0 Industry: the National Plan and the opportunities for businesses. Resources, research and models for being competitive." The first concept which emerged is that 'Data' is the new oil. It is the raw material for development leading to benefits in terms of flexibility, speed, productivity, quality and product competitiveness. However, we must not forget the human element, as Sergio Terzi, Co-Director of the 4.0 Industry Observatory at the Milan Polytechnic, emphasized during his speech. During the morning, the subject was developed in its contractual and regulatory aspects, which was interesting, but not as much as when concrete examples were given. If

a concept remains at the planning phase or demands complex solutions which require specific skills and a mentality which is not yet familiar to the majority of us, we don't become as involved in it as when, for example, we are given a concrete example of its application in the context of a cleaning operator's daily working life. This is a world we know well. This is precisely what Giorgio Ciurlo, SCA Key Account Manager did in his presentation of Tork Easy Cube. Tork is the SCA trade mark for the professional sector and it is an interconnected system in line with the theme of the conference. 'All About the People' is part of the SCA company philosophy and what Ciurlo showed was a system which puts the person right at the forefront. This applies both to workers and managers, and to clients who benefit from a



SPPO



FOTO 1

applicazione, nel contesto del lavoro quotidiano degli operatori del cleaning, una realtà che conosciamo bene. Proprio questa applicazione è stata l'argomento dell'intervento di Giorgio Ciurlo, Key Account Manager SCA, nel presentare Tork Easy Cube. Tork è il marchio SCA per il settore professionale ed è stato presentato un sistema interconnesso in linea con il tema del convegno. 'All about the People' fa parte della filosofia aziendale di SCA e quello che Ciurlo ha illustrato è un sistema che vuole mettere in primo piano proprio la persona: sia l'operatore, per la pulizia dell'ambiente di cui è responsabile, sia il cliente che usufruisce di un servizio più efficiente e quindi di maggiore qualità. Ma il sistema coinvolge anche il datore di lavoro, in termini di aumento di produttività e di soddisfazione del personale addetto, che si trova a svolgere un lavoro

in cui è richiesta anche la sua partecipazione attiva di valutazione caso per caso.

Tork Easy Cube da vicino

Gli strumenti necessari si individuano in primis nei sensori che sono integrati ai dispenser; i contatori misurano il livello di ricarica e il numero di visitatori in tempo reale. Il vantaggio è intuitivo: viene monitorata una situazione reale che dà informazioni sui quantitativi di materiale da ricaricare, ma segnala anche il flusso dei passaggi. In questo modo si potrà sapere l'orario in cui c'è maggiore affluenza e di conseguenza organizzare una più alta frequenza di ricariche e di pulizia.

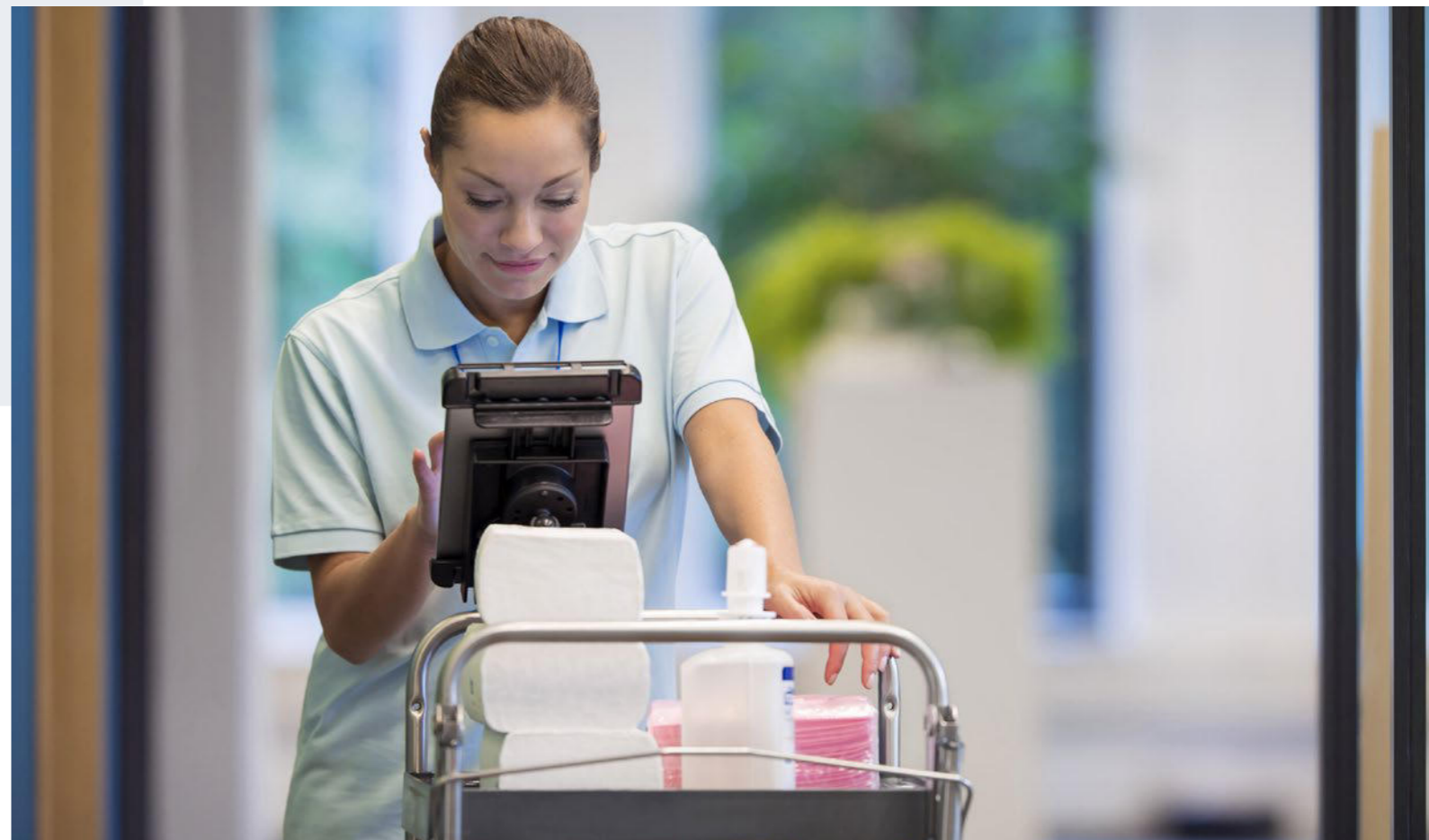
FOTO 1

Queste informazioni sono così disponibili immediatamente su un'applicazione cloud e in tempo reale gli addetti alle pulizie sanno dove e quando intervenire, per vuotare un cestino, riempire un dispenser... In questo

modo il responsabile delle pulizie può, con strumenti analitici semplici e intuitivi, controllare, pianificare e seguire le operazioni di pulizia, con grande risparmio di tempo e di risorse.

Dal punto di vista dell'operatore

Il sistema è strutturato perché il personale possa lavorare meglio, con più efficienza e professionalità: non più carrelli carichi, perché l'operatore sa dove deve andare e cosa è necessario avere sul carrello. Niente viaggi a vuoto per controllare il livello di ricarica dei dispenser: ogni sosta è utile e non dispersiva, il lavoro risulta meno stressante e più gratificante. Il tempo risparmiato in questo modo permette di focalizzare l'attenzione per controlli più accurati nelle aree bagno più critiche, alzando il livello di qualità del lavoro. E aumenta anche



more efficient service and therefore better quality. But the system also involves the employer in terms of increased productivity and staff satisfaction as they are asked for their active participation in evaluating the work they are doing at each step.

Close up on Tork Easy Cube

The necessary measures are identified in the first place by the sensors built into the dispensers. The counters measure the level of product and the number of visitors in real time. The advantage is clear: a real situation is monitored which gives information on the amount of refilling required but also signals the flow of traffic. In this way, we can find out when there are more people and consequently organize a higher frequency of filling and cleaning.

PHOTO 1

This information is available immediately on a cloud app and in real time cleaning staff know where and when to take action, to empty a waste bin, fill a dispenser ... In this way, the cleaning manager can check, using simple, intuitive analytical tools, plan and follow cleaning operations with huge savings of time and resources.

From the point of view of the worker

The system is designed to help staff work better, more efficiently and more professionally. Heavily-loaded trolleys are no longer necessary because the cleaner knows where to go and what to have on the trolley. No need for wasted trips to check the levels in the dispensers. Every trip is useful and effective. The

work is less stressful and more satisfying. Time saved in this way can be used to focus attention on more thorough checks of the most critical toilet areas, increasing the quality of the work. The worker's level of qualification and motivation is also increased. They are no longer the last rung on the cleaning ladder, but part of a team which works for the efficiency of an entire work system. Time saved on refilling checks is noteworthy. It has been calculated that there is a 77% decrease on checks on dispensers. And time is precious.

From the user's point of view

It is not pleasant to find yourself in a toilet where the dispensers are empty or messy or there is a strong sense of neglect. The discomfort is all the stronger the higher the level of the

SFO



il livello di qualificazione e motivazione dell'operatore: non è più l'ultimo anello nella scala della pulizia, ma parte di un team che lavora per l'efficienza di un intero sistema di lavoro. Il tempo risparmiato per il controllo delle ricariche è notevole: è stato calcolato che si effettuano il 77% di controlli in meno sullo stato di ricarica dei dispenser. E il tempo risparmiato è prezioso.

Dal punto di vista dell'utente

Non è piacevole trovarsi in un bagno in cui i dispenser sono vuoti, le aree sono in disordine, viene percepita una grande trascuratezza: il disagio è tanto maggiore quanto più è alto il livello della struttura ricettiva, le tante 'stelle' rischiano di diventare stelle cadenti... Il benessere dell'utente deve essere sempre in primo piano, e non si può realizzare se non vengono soddisfatti i due parametri clou: igiene e comfort. E con Tork Easy Cube si è potuto organizzare il 62% di servizi di pulizia in più nelle zone critiche.

Dal punto di vista della gestione

Qualità, efficienza e risparmio: sono principi che chi si occupa di management non trascura

di certo. Nel caso del sistema Tork Easy Cube, i dati raccolti vengono utilizzati per controllare le prestazioni e la qualità della pulizia, identificando degli indicatori chiave per valutare le performance. La manutenzione dell'area bagno può così essere razionalizzata e pianificata in base alla loro effettiva affluenza e utilizzo. Una riorganizzazione che consente una maggiore redditività, per esempio, riducendo i consumi delle ricariche. Inoltre, si può costruire uno storico basato su dati reali: al committente si possono fornire dati basati su dati gestionali forniti da un'azienda terza. La flessibilità rappresenta un altro vantaggio per la committenza, perché il 'pacchetto sistema' non è standard, ma può essere creato e strutturato in base alle esigenze del cliente, ottimizzando quindi le risorse.

hospitality structure. Stars awarded risk becoming falling stars... The user's well-being must always be the priority and this cannot be achieved if the two key factors are not satisfied: hygiene and comfort. 62% of extra cleaning services in critical areas.

From management's point of view

Quality, efficiency and savings - these are things which a

manager certainly does not neglect. The Tork Easy Cube system collects data which are used to check the cleaning tasks and quality, identifying key indicators to evaluate performance. Maintenance of toilet areas can be planned and organized on the basis of their actual use and amount of traffic. A reorganization which brings greater profits, for example, reducing the consumption of refills. Furthermore, we

can build a picture based on real data: the buyer can be provided with data based on the management information provided by a third party company. Flexibility is another advantage for the buyer. The 'system package' is not standard but can be created and structured to meet the client's needs, thus optimizing resources.



sempre più CONCENTRATI sulla PULIZIA



TRASFORMAZIONE, KNOW-HOW, EVOLUZIONE.

Queste le parole chiave che portano Bettari a proseguire nello sviluppo dei suoi prodotti con le linee **SOLARIS, ENERFOR e TECNET**. **Gamme di prodotto complete** pronte a rispondere a qualsiasi esigenza: dalla ristorazione alle industrie alimentari fino alla lavanderia, officine, piscine e cosmetici. **Innovazione e ricerca costante** sono da sempre i valori fondanti del Team Bettari per rendere la **pulizia efficace, pratica e semplice** con risultati di detergenza e igienizzazione eccellenti.

23-25 Maggio 2017



Siamo presenti presso il PAD. 6 - STAND C8/3



BETTARI DETERGENTI SRI
Via G. Galilei, 2 - 25020 Poncarale (BS)
Tel. +39 030 2540330 r.a.
Fax +39 030 2540332
info@bettari.it - www.bettari.it

